1. **在济南上学时办理过居民社保卡，现在济南工作参保，需要换卡吗？**

答：原上学时办理的居民社保卡，在济南市工作并参加职工社会保险后无需换卡，可继续使用。如果手里没有这张社保卡，可直接到发卡银行网点办理即时补卡，当天拿卡。我市即时制卡银行网点查询地址（济南市社会保险事业中心网站—社保卡专区—合作银行）：<http://jnsi.jnhrss.jinan.gov.cn/art/2019/4/28/art_36706_2997601.html>

1. **在省内其他地市办过社保卡，现在济南市参保没有社保卡，该怎么办？**

答：济南参保人已在省内其他地市办过社保卡的，无法在济南申领新社保卡。如本人手中持有社保卡且不想更换，可在网上启用异地社保卡：济南市社会保险事业中心网站（http://jnsi.jnhrss.jinan.gov.cn/）个人办事-个人网上办事大厅-社保卡-启用异地社保卡，或本人带身份证、社保卡到就近的社保经办机构（人力资源社会保障服务中心、区社保经办机构、区医保经办机构或市直社保卡窗口）办理启用异地社保卡。

如果想换新卡，请先注销异地社保卡后，申领济南社保卡（注销异地社保卡方式：登录济南市社会保险事业中心网站，社保卡专区-经办机构-山东省各市社保卡注销业务方式汇总表中查询<http://jnsi.jnhrss.jinan.gov.cn/art/2019/6/12/art_36707_3006160.html>）。

1. **在济南市上学时办过居民社保卡并已丢失，后在省内其他地市办了社保卡，该怎么办？**

可先注销济南社保卡，再启用异地社保卡。

注销济南社保卡：登录济南市社会保险事业中心网站（http://jnsi.jnhrss.jinan.gov.cn/）-社保卡专区-社保卡注销，自行办理社保卡注销业务。输入身份证号、社保卡卡号及手机号码，将手机收到的验证码回填后即可将社保卡注销。

启用异地社保卡：济南市社会保险事业中心网站（http://jnsi.jnhrss.jinan.gov.cn/）个人办事-个人网上办事大厅-社保卡-启用异地社保卡。

以上业务全市通办，可由本人带身份证、社保卡到就近的社保经办机构（人力资源社会保障服务中心、区社保经办机构、区医保经办机构或市直社保卡窗口）办理启用异地社保卡。

1. **现在济南工作参保，没有社保卡，如何申领社保卡？**

答：社保卡全市通办，可本人持身份证和U盘拷贝的电子照片，到就近的人力资源社会保障服务中心、区社保经办机构、区医保经办机构或市直社保卡窗口申请即时制卡，采集制卡信息；然后到发卡银行办理即时制卡，当天拿卡。

电子照片标准：358\*441像素， 白底，大小在15K—100K之间。

1. **社保卡丢失了怎么处理？**

答：临时挂失：参保人社保卡丢失，可先拨打社保卡挂失电话0531-68967600和发卡银行客服电话（网站首页-社保卡专区-合作银行-济南市社保卡合作银行客服电话），分别暂停社保卡的社保区和金融区账户结算功能。临时挂失有效期为7日，逾期未办理正式挂失的，自动恢复。（网站首页-社保卡专区-自助服务区-社保卡临时挂失）

解挂：参保人可在临时挂失期内持本人居民身份证和社保卡到发卡营业银行网点办理解除临时挂失手续。网上解挂地址（网站首页-社保卡专区-自助服务区-社保卡临时挂失解挂）

正式挂失、补卡：参保人可持本人居民身份证，到发卡银行任一营业网点办理正式挂失和补卡手续。如急需使用社保卡，可以到发卡银行的即时制卡网点办理即时补卡。（即时制卡网点名单：济南市社会保险事业中心网站—社保卡专区—合作银行中可查询）

1. **社保卡在药店使用密码锁住了怎么办？**

答：在定点零售药店连续输入三次错误密码，社保卡社保区就会被锁住，在药店和医院均无法使用。在网上无法解锁，必须本人持身份证和社保卡到发卡银行服务网点重置密码，也可到就近的人力资源社会保障服务中心、区社保经办机构、区医保经办机构或市直社保卡窗口办理。此项业务在人社部门窗口可以代办。代办人持本人的身份证及参保人社保卡和身份证办理。

1. **问：如何查询社保卡发卡银行、卡号及卡状态**

答:可登录济南市社会保险事业中心网站（http://jnsi.jnhrss.jinan.gov.cn/）-社保卡专区-社保卡状态查询，查询社保卡的发卡银行、卡号及卡状态。

1. **社保卡卡面上印有10年有效期，社保卡马上到有效期限了，需要换卡吗？**

我市于2009年开始发放标准社保卡，很多市民反映社保卡马上到有效期限了，后续会不会影响使用。卡如果没有损坏则不影响正常使用。若社保卡照片与本人差别较大希望更换照片的可通过辖区人力资源保障中心、各区医保办、各区社保经办机构或市社保局社保卡服务窗口提供新电子照片后到发卡银行补办新卡。

1. **各发卡银行客服电话：**

中国工商银行：95588

中国农业银行：95599

中国银行： 95566

中国建设银行：95533

齐鲁银行： 4006096588