二、社会保险高频业务线上办理指南

 1、企业离退休及遗属人员变更发放银行账号（单位）。每月1—16日，登录济南市社会保险事业中心单位网上服务系统（网址：<http://jnsi.jnhrss.jinan.gov.cn/>），进入单位业务—社会保险—退休管理模块，点击变更发放银行账号，录入人员身份信息，选择新代发银行，录入银行账号，点击下一步完成操作。

咨询电话：

|  |  |
| --- | --- |
| 市社保中心 | 0531-68967243 |
| 历下办事处 | 0531-86961707 |
| 市中办事处 | 0531-82706559 |
| 槐荫办事处 | 0531-87956322 |
| 天桥办事处 | 0531-81608864 |
| 历城办事处 | 0531-88066049 |
| 高新办事处 | 0531-82689698 |
| 长清区社保办 | 0531-66580706 |
| 章丘市社保办 | 0531-83230871 |
| 济阳县社保办 | 0531-84238915 |
| 平阴县社保办 | 0531-87890735 |
| 商河县社保办 | 0531-84880102 |
| 原莱芜市 | 0634-6210976 |
| 莱芜区 | 0634-6210900 |
| 钢城区 | 0634-5873127 |

2、企业离退休及遗属人员去世减员（单位）。每月1—16日，登录济南市社会保险事业中心单位网上服务系统（网址：<http://jnsi.jnhrss.jinan.gov.cn/>），进入单位业务—社会保险—退休管理模块，点击“养老离退休减少”，录入人员身份信息、选择减员原因、录入去世日期，上传《离休、退休（职）人员及遗属减少表》，点击下一步推送经办机构审核完成。

咨询电话：

|  |  |
| --- | --- |
| 市社保中心 | 0531-68967243 |
| 历下办事处 | 0531-86961707 |
| 市中办事处 | 0531-82706559 |
| 槐荫办事处 | 0531-87956322 |
| 天桥办事处 | 0531-81608864 |
| 历城办事处 | 0531-88066049 |
| 高新办事处 | 0531-82689698 |
| 长清区社保办 | 0531-66580706 |
| 章丘市社保办 | 0531-83230871 |
| 济阳县社保办 | 0531-84238915 |
| 平阴县社保办 | 0531-87890735 |
| 商河县社保办 | 0531-84880102 |
| 原莱芜市 | 0634-6210976 |
| 莱芜区 | 0634-6210900 |
| 钢城区 | 0634-5873127 |

3、企业离退休人员去世待遇申领（单位）。每月1—16日，登录济南市社会保险事业中心单位网上服务系统（网址：<http://jnsi.jnhrss.jinan.gov.cn/>），进入单位业务—社会保险—退休管理模块，点击“离退休死亡待遇申领”，录入去世人员身份信息、亲属身份信息及银行账号信息，上传《丧葬费、一次性救济费领取及个人帐户余额继承资格证明》，点击下一步推送经办机构审核完成。

咨询电话：

|  |  |
| --- | --- |
| 市社保中心 | 0531-68967243 |
| 历下办事处 | 0531-86961707 |
| 市中办事处 | 0531-82706559 |
| 槐荫办事处 | 0531-87956322 |
| 天桥办事处 | 0531-81608864 |
| 历城办事处 | 0531-88066049 |
| 高新办事处 | 0531-82689698 |
| 长清区社保办 | 0531-66580706 |
| 章丘市社保办 | 0531-83230871 |
| 济阳县社保办 | 0531-84238915 |
| 平阴县社保办 | 0531-87890735 |
| 商河县社保办 | 0531-84880102 |
| 原莱芜市 | 0634-6210976 |
| 莱芜区 | 0634-6210900 |
| 钢城区 | 0634-5873127 |

4、企业离退休及遗属人员待遇恢复（单位）。每月1—16日，登录济南市社会保险事业中心单位网上服务系统（网址：<http://jnsi.jnhrss.jinan.gov.cn/>），进入单位业务—社会保险—退休管理模块，点击“养老恢复拨付”，录入人员身份信息、待遇恢复年月，上传“待遇恢复说明材料”，点击下一步推送经办机构审核完成。

咨询电话：

|  |  |
| --- | --- |
| 市社保中心 | 0531-68967243 |
| 历下办事处 | 0531-86961707 |
| 市中办事处 | 0531-82706559 |
| 槐荫办事处 | 0531-87956322 |
| 天桥办事处 | 0531-81608864 |
| 历城办事处 | 0531-88066049 |
| 高新办事处 | 0531-82689698 |
| 长清区社保办 | 0531-66580706 |
| 章丘市社保办 | 0531-83230871 |
| 济阳县社保办 | 0531-84238915 |
| 平阴县社保办 | 0531-87890735 |
| 商河县社保办 | 0531-84880102 |
| 原莱芜市 | 0634-6210976 |
| 莱芜区 | 0634-6210900 |
| 钢城区 | 0634-5873127 |

5、企业离退休及遗属人员待遇暂停（单位）。每月1—16日，登录济南市社会保险事业中心单位网上服务系统（网址：<http://jnsi.jnhrss.jinan.gov.cn/>），进入单位业务—社会保险—退休管理模块，点击“养老暂停拨付”，录入人员身份信息、待遇暂停年月，上传“待遇暂停说明材料”，点击下一步推送经办机构审核完成。

咨询电话：

|  |  |
| --- | --- |
| 市社保中心 | 0531-68967243 |
| 历下办事处 | 0531-86961707 |
| 市中办事处 | 0531-82706559 |
| 槐荫办事处 | 0531-87956322 |
| 天桥办事处 | 0531-81608864 |
| 历城办事处 | 0531-88066049 |
| 高新办事处 | 0531-82689698 |
| 长清区社保办 | 0531-66580706 |
| 章丘市社保办 | 0531-83230871 |
| 济阳县社保办 | 0531-84238915 |
| 平阴县社保办 | 0531-87890735 |
| 商河县社保办 | 0531-84880102 |
| 原莱芜市 | 0634-6210976 |
| 莱芜区 | 0634-6210900 |
| 钢城区 | 0634-5873127 |